

## Sistema Interactivo de Contestación por Voz (IVR)

### Códigos de inspección de construcciones

- 100 Construcción definitiva
- 105 Estacar
- 110 Armadura
- 112 Aislamiento
- 115 Cimientos
- 120 Pilares
- 125 Zonificación
- 130 Cielo de la construcción
- 135 Chimenea - Mampostería
- 140 Ordenanza de construcciones
- 145 Construcción especial
- 160 Mover
- 170 Demoler
- 180 Construcción que rebasa línea de edificación
- 185 Construcción que rebasa línea de edificación a punto de expirar
- 188 Uso de calle TPW
- 190 Construcción a punto de expirar

### Códigos de inspección eléctrica

- 200 Trabajo eléctrico definitivo
- 205 Bajo tierra
- 210 Trabajo eléctrico tocoso
- 215 Trabajo eléctrico cielo
- 220 Panza de alberca
- 225 Zanja de alberca
- 230 Cubierta de alberca
- 235 Letrero eléctrico
- 240 Losa
- 245 Poste temporal de suministro
- 250 Suministro temporal
- 255 Pared eléctrica
- 260 Ordenanza eléctrica
- 265 Trabajo eléctrico especial
- 290 Trabajo eléctrico a punto de expirar

### Códigos de inspección mecánica

- 300 Trabajo mecánico final
- 305 Trabajo mecánico tocoso
- 310 Condensador A/C
- 315 Campana del sistema automático contra incendios
- 320 Aire combustión
- 325 Trabajo mecánico pared
- 330 Ducto
- 332 Trabajo mecánico cielo
- 335 Ventiladores
- 340 Chimenea prefabricada toska
- 345 Chimenea prefabricada definitiva
- 350 Tubos
- 355 Extensión de gas

### Códigos de inspección mecánica (continuación)

- 360 Equipo de calefacción
- 365 Campana
- 370 Aislamiento (no en construcción)
- 375 Tubo
- 380 Ordenanza trabajos mecánicos
- 385 Trabajos mecánicos especiales
- 390 Trabajos mecánicos a punto de expirar

### Códigos de inspección de plomería (fontanería)

- 400 Trabajos de plomería definitivos
- 405 Trabajos de plomería toscos-1
- 410 Trabajos de plomería toscos-2 (inspección secundaria)
- 415 Gas definitivo
- 418 Contracorriente
- 420 Desagüe definitivo
- 425 Calentador de agua
- 430 Servicio de agua
- 435 Ordenanza de trabajos de plomería
- 440 Trabajos de plomería especiales
- 490 Trabajos de plomería a punto de expirar

### Letreros de códigos de inspección

- 500 Letrero definitivo
- 505 Ubicación
- 510 Pilares
- 515 Letrero especial
- 520 Anual
- 590 Letreros a punto de expirar

#### AYUDA PARA USAR EL SISTEMA IVR

Si tiene problemas al utilizar el sistema automatizado, podrá oír información útil si oprime el asterisco [\*] cuando se le indica.

Si necesita aún más ayuda, oprima [0] para hablar con una de las representantes de atención al cliente.

Si lo desea, también puede llamar directamente a los miembros del personal del Departamento de Urbanización si escoge la opción [6] del menú principal para el Directorio del Personal.

#### Ciudad de Fort Worth

Planning and Development Department  
1000 Throckmorton, Lower Level  
Fort Worth, Texas 76102

Teléfono de atención al cliente: 817-392-2222  
Teléfono de la administración: 817-392-7820  
DevCustomerService@fortworthgov.org

# SISTEMA DE CONTESTACIÓN POR VOZ

## SISTEMA INTERACTIVO DE CONTESTACIÓN POR VOZ (IVR)

24 horas al día los 7 días de la semana

Teléfono IVR  
(817) 392-6370

Servicios de inspección y resultados

Verifique estado de revisión del plan

Verifique zonificación del sitio

Información de revisión del trazado

Acceso al Directorio del Personal

PLANNING AND DEVELOPMENT  
DEPARTMENT

Ciudad de Fort Worth



# Sistema Interactivo de Contestación por Voz (IVR)

## Bienvenido al Sistema IVR de Urbanización

Como parte de su compromiso continuo para mejorar el servicio al cliente, el Departamento de Urbanización de la Ciudad de Fort Worth ha actualizado el Sistema Interactivo de Contestación por Voz (IVR). Está disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana. El sistema IVR de Urbanización le indicará los pasos a seguir durante su llamada y además podrá realizar varios pasos en cada llamada. Al final de ésta, se le dará un número de confirmación. Le recordamos que archíve sus números de confirmación y transacciones relacionadas por si necesita consultarlas en el futuro.

**Teléfono Line**  
**(817) 392-6370**

## Funciones del sistema

- Programar inspecciones oprima [1]
- Cancelar inspecciones oprima [2]
- Obtener resultados de inspección oprima [3]
- Verificar revisión estado del plano de construcción oprima [4]
- Verificar zonificación del sitio oprima [5]
- Información revisión trazado de urbanización oprima [6]
- Acceso a Directorio del Personal oprima [7]
- Antes de llamar, Ud. necesitará**
  - Un teléfono marcadador de tonos
  - Un permiso o número del caso específico para el sitio.
  - Un código de inspección (*escoja uno de los códigos impresos en el reverso de este folleto*).

## Opciones para tipos de permisos

- Construcción .....Oprima [1]
- Trabajos eléctricos ..... Oprima [2]
- Trabajos mecánicos ..... Oprima [3]
- Trabajos de plomería ..... Oprima [4]
- Ordenanza ..... Oprima [5]
- Letrero ..... Oprima [6]
- Trasladar y demoler ..... Oprima [7]
- Suministro eléctrico temporal ..... Oprima [9]

## Programa una inspección

Escoja el tipo de permiso. Ingrese el número de permiso (*el sistema confirmará el permiso diciendo la dirección del sitio*).

Ingrese el código de inspección a la programación. Seleccione la fecha de inspección.

*La hora de cierre para programar una inspección para el mismo día es 6:30 a.m.*

Una vez que Ud. haya programado la inspección, puede:

- **Dejarle un mensaje al inspector.**
- **Solicitar que se le avise** cuando el resultado de esta inspección haya sido colocado en un lugar visible.
- **Solicitar otra inspección** para el mismo permiso o uno distinto.
- **Obtener un número de confirmación** y colgar (*use esta número de confirmación al indagar sobre esta solicitud telefónica*).
- **Regresar** al menú principal.

## Cancele una inspección

Escoja el tipo de permiso.

Ingrese el número de permiso (*el sistema confirmará el permiso diciendo la dirección del sitio*)

Ingrese el código de inspección para cancelar.

Tras haber cancelado la inspección, Ud. puede:

- **Cancelar otra inspección** para el mismo permiso o uno distinto.
- **Obtener un número de confirmación** y colgar (*use esta número de confirmación al indagar sobre esta solicitud telefónica*).
- **Regresar** al menú principal.

## Obtener resultados de inspección

Escoja el tipo de permiso. Ingrese el número de permiso (*el sistema confirmará el permiso diciendo la dirección del sitio*). Ingrese el código de inspección para obtener resultados. Tras haber obtenido la inspección, Ud. puede:

- **Obtener los mensajes del inspector**
- **Escuchar más resultados** para el mismo permiso o uno distinto.
- **Reprogramar** la inspección.
- **Regresar** al menú principal.

## Verificar revisión estado del plano de construcción

Ingrese el número de permiso (*el sistema confirmará el permiso diciendo la dirección del sitio*). Oprima [1] - Escuche los resultados de la revisión del plan.

Oprima [2] - Reciba una copia fax de los resultados de la revisión del plan.

Oprima [3] - Reciba un mensaje electrónico de los resultados de la revisión del plan (*tiene que darse el mensaje electrónico al momento de solicitar el permiso*).

Tras haber obtenido los resultados, Ud. puede:

- **Verificar el estado** de otro permiso.
- **Regresar** al menú principal.

## Verificar zonificación del sitio

Escoja encontrar información sobre zonificación por:

Dirección, oprima [1]

Número del contestador automático (TAD), oprima [2]

Ingrese dirección o número TAD (*escuche muy bien las indicaciones para las instrucciones sobre cómo ingresar esta información*).

Tras haber oído la información sobre zonificación, Ud. puede:

- **Obtener** información sobre **zonificación** sobre otro sitio.
- **Optar** por recibir un fax con la información de zonificación.
- **Regresar** al menú principal.

## Información revisión trazado de urbanización

1. Oprima el número correspondiente al tipo de caso que Ud. tiene.

2. Ingrese el número de caso, el cual comienza con los 3 últimos dígitos del año.

Tras haber oído el estado del caso, se le dará la opción de recibir la información por fax o correo electrónico si ha le entregado una dirección a la Ciudad.