

CITY OF FORT WORTH PRIORITY REPAIR PROGRAM

WATERLINE ASSISTANCE THROUGH EMERGENCY REPAIRS (WATER) PROGRAM OVERVIEW

The Fort Worth Waterline Assistance Through Emergency Repairs (WATER) Program will assist eligible Fort Worth residents impacted by the February 2021 snowstorm for emergency plumbing repairs to water and gas lines and water heaters at their primary residence. Assistance is available for owner-occupied households within the city limits of Fort Worth whose total household income does not exceed 80% of area median income (AMI).

This program is administered through the City of Fort Worth's Priority Repair Program within the Neighborhood Services Department and may include funding from United Way and other community sources.

ASSISTANCE PROVIDED

Repair of water and gas lines and water heaters up to \$5,000 per household. There will be no out-of-pocket expenses for the applicants; repairs will be made by contractors of the city. All payments will be made directly to the contractors. No additional repairs associated with water damage will be made through this program. The program's goal is to complete repairs within 10 business days from the date of the completed application.

ELIGIBILITY REQUIREMENTS

- o Household Income \leq 80% area median income
- o Owner-occupied dwellings only (i.e., applicant's primary residence)
- o Dwelling unit located within the city limits of Fort Worth
- o Housing unit has been damaged by the February 2021 snowstorm

ELIGIBLE ACTIVITIES

- o Water line repairs
- o Gas lines repairs
- o Water heater repairs (in-operable or unsafe)

DOCUMENTS REQUIRED

- o Proof of Identity (e.g., state issued personal ID, Driver's License, etc.)
- o Proof of United States Citizenship (birth certificate, passport)
- o Proof of Ownership (mortgage statement, deed, etc.)
- o Proof of Primary Residence (Utility bill, voter registration, homestead exemption, etc.)
- o Proof of Household Income (check stub, W-2, tax return, etc.)
- o Proof damage(s) occurred as a result of the 2021 snowstorm
- o Completion of online Priority Repair Program application (via City's website)

INELIGIBLE APPLICANTS

- o Households receiving assistance from insurance claims/proceeds filed are not eligible
- o Tenants of rental properties
- o Landlords
- o Dwelling units that are not the primary residence of the owner

APPLY ONLINE AT:

www.fortworthtexas.gov/neighborhoods

For more information, please contact:
817- 392-7548



CIUDAD DE FORT WORTH PROGRAMA DE REPARACIÓN PRIORITARIA

ASISTENCIA DE LÍNEAS DE AGUA A TRAVÉS DE REPARACIONES DE EMERGENCIA (WATER) VISIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El Programa de Asistencia de Líneas de Agua a Través de Reparaciones de Emergencia (WATER) ayudará a los residentes elegibles de Fort Worth afectados por la tormenta de nieve de febrero de 2021 a realizar reparaciones de emergencia en las tuberías de agua y gas y calentadores de agua en su residencia principal. La asistencia está disponible para hogares ocupados por propietarios dentro de los límites de la ciudad de Fort Worth cuyo ingreso familiar total no exceda el 80% del ingreso medio del área (AMI).

Este programa es administrado a través del Programa de Reparación Prioritaria de la Ciudad de Fort Worth dentro del Departamento de Servicios Vecinales y puede incluir fondos de United Way y otras fuentes comunitarias.

ASISTENCIA PROPORCIONADA

Reparación de líneas de agua y gas y calentadores de agua hasta \$5,000 por hogar. No habrá gastos de bolsillo para los solicitantes; Las reparaciones serán realizadas por contratistas de la ciudad. Todos los pagos se realizarán directamente a los contratistas. No se realizarán reparaciones adicionales asociadas con daños por agua a través de este programa. El objetivo del programa es completar las reparaciones dentro de los 10 días hábiles a partir de la fecha de la solicitud completa.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

- o Ingreso del hogar \leq 80% ingreso medio del área
- o Solo viviendas ocupadas por el propietario (es decir, la residencia principal del solicitante)
- o El hogar está ubicada dentro de los límites de la ciudad de Fort Worth
- o El hogar ha sido dañado por la tormenta de nieve de febrero de 2021

ACTIVIDADES ELEGIBLES

- o Reparaciones de la línea de agua
- o Reparaciones de la línea de gas
- o Reparaciones de calentadores de agua (inoperable o inseguro)

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- o Prueba de identidad (por ejemplo, identificación personal emitida por el estado, licencia de conducir, etc.)
- o Prueba de ciudadanía de los Estados Unidos (certificado de nacimiento, pasaporte)
- o Comprobante de propiedad (declaración de hipoteca, escritura, etc.)
- o Comprobante de residencia principal (factura de servicios públicos, registro de votantes, exención de vivienda, etc.)
- o Comprobante de ingresos del hogar (talón de cheque, W-2, declaración de impuestos, etc.)
- o Pruebas de daño(s) ocurrieron como resultado de la tormenta de nieve de 2021
- o Finalización de la solicitud en línea del Programa de reparación prioritaria (a través del sitio web de la ciudad)

SOLICITE EN LÍNEA:

www.fortworthtexas.gov/neighborhoods

Para obtener más información, por favor contacte:
817-392-7548

SOLICITANTES NO ELEGIBLES

- o Los hogares que reciben asistencia de reclamos/ganancias de seguros presentados no son elegibles
- o Inquilinos de propiedades de alquiler
- o Propietarios de hogares alquiler
- o Unidades de vivienda que no son la residencia principal del propietario

