



# SmartFlush

Programa de reemplazo de sanitarios para la conservación de agua

## FORMULARIO DE SOLICITUD & CONSENTIMIENTO

Programa Vales

El cliente es responsable de recoger e instalar sanitario.

Programa CARE

Instalación proporcionada para clientes de la tercera edad o de bajos ingresos.

# Pautas de SmartFlush

Los sanitarios son el mayor consumidor de agua dentro del hogar. Los inodoros antiguos fabricados antes de 1994 utilizan de 3.5 a 7 galones de agua por descarga. Reemplazar estos inodoros antiguos es una forma inteligente de ahorrar agua y dinero con cada descarga.

La Compañía de Agua de Fort Worth ofrece a los clientes que califiquen hasta dos (2) sanitarios WaterSense gratis. La etiqueta WaterSense significa que la eficiencia y rendimiento del producto ha sido probado.

Todos los sanitarios son de taza alargada, cumplen con los estándares ADA para discapacitados y son de color blanco.

## Criterios de aceptación de Programas SmartFlush:

- Tener cuenta activa de agua con Fort Worth (programas exclusivos para residentes de Fort Worth).
- Ser propietario o inquilino de una vivienda construida antes de 1994. Si alquila, se requiere un Formulario de Consentimiento del Arrendador.
- No haber participado previamente en el programa en la misma dirección.
- Información se verifica con los archivos de la empresa y el Distrito de Tasación de Tarrant.
- Aceptar instalar el sanitario dentro de 30 días y seguir los métodos adecuados para desechar los sanitarios viejos.
- Los inodoros cuentan con garantía del fabricante y Fort Worth no asume responsabilidad por defectos o problemas de rendimiento.

### Programa de Vales

Ofrece hasta dos (2) sanitarios a clientes calificados de Fort Worth Agua. Los sanitarios se proporcionan sin costo alguno. No se provee instalación.

Proceso del Programa de Vales. De ser aprobado, en unas 6-8 semanas usted recibirá los vales impresos por correo con instrucciones para recoger el(los) sanitarios.

Los inodoros deben ser instalados en un plazo de 30 días. Todos los gastos de plomería asociados son responsabilidad del cliente.

Obtenga más detalles sobre cómo ahorrar agua y dinero en:  
[SaveFortWorthWater.org](http://SaveFortWorthWater.org)

### Programas CARE

Proporciona hasta dos (2) sanitarios y su instalación sin costo a clientes calificados de Fort Worth Agua mayores de 70 años O que cumplen con las pautas federales de bajos ingresos para el hogar.

Proceso del Programa CARE para Personas Mayores (Mayores de 70 años)

Después de la aprobación, usted será contactado directamente por un plomero contratado por el municipio para programar una cita para la instalación gratuita. Por favor, permita de 6 a 8 semanas para el procesamiento y la programación.

Proceso del Programa CARE para Clientes de Bajos Ingresos

Los solicitantes de bajos ingresos primero deben presentar su solicitud y contar con la aprobación de ingresos del Neighborhood Services. Llame al 817-392-7548 para solicitar la verificación de ingresos. No envíe una solicitud al Programa Smart-Flush CARE hasta que su elegibilidad de ingresos haya sido aprobada. Permita de 6 a 8 semanas después de que sus ingresos fueron verificados para que un plomero programe la instalación gratuita.

# Solicitud SmartFlush



Ahorre tiempo solicitando en línea en [www.savefortworthwater.org](http://www.savefortworthwater.org)

## La siguiente información es necesaria para ambos programas.

Número de cuenta de agua de Fort Worth: \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Año de Construcción \_\_\_\_\_ Si renta, favor de llenar el Formulario de Consentimiento del Arrendador en la siguiente página.

Teléfono de casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_ Decha de Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Número de sanitarios  1  2 Todos los sanitarios son modelos blancos que cumplen con los estándares ADA para discapacitados.

## Marque la casilla para seleccionar el programa.

Solicitando para el Programa de Vales | Firme y escriba la fecha a continuación.

- Entiendo que este programa se limita a dos sanitarios por la vida útil de la vivienda.
- Al aceptar los sanitario(s), reconozco que soy responsable de recogerlo(s) y de los costos de instalacion del sanitario en un plazo de 30 días. Después de 30 días, entiendo que puede hacerse una inspección visual para verificar la instalación. Fort Worth recomienda el uso de un plomero calificado.
- Reconozco que Fort Worth no es responsable de la actual o futura condición de la plomería en mi lado del medidor de agua (por ejemplo, fugas, problemas de drenaje, etc.).
- Entiendo que no cumplir con estas condiciones puede resultar en que los sanitarios sean devueltos (si no están instalados) o que se proporcione el pago.

Solicitando para el Programa | Firme y escriba la fecha a continuación

- Entiendo que este programa es para propietarios de bajos recursos de Fort Worth mayores de 70 años O que cumplen con las actuales Pautas de Ingresos Federales\* al solicitar a través de Neighborhood Services los servicios del programa SmartFlush CARE. \*Comunicarse con Conservación de Agua al 817-392-8740 para preguntas sobre los requisitos de ingresos federales.
- Entiendo que el programa se limita a dos sanitarios por vida útil de la vivienda y que un plomero seleccionado por la ciudad instalará del(los) inodoro(s) sin cargo al cliente.
- Al aceptar esta instalación, reconozco que la Compañía de Agua de Fort Worth no es responsable de daños a la propiedad mencionada anteriormente, que puedan resultar o ser causados por la instalación de sanitarios.
- Entiendo que Fort Worth y el plomero contratado tienen el derecho de rechazar la instalación de sanitarios en casos en que las condiciones de plomería se consideren inseguras, poco confiables o precarias.

Firma de Solicitante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

### Enviar solicitud al Programa SmartFlush:

Correo electrónico: [WaterConservation@fortworthtexas.gov](mailto:WaterConservation@fortworthtexas.gov)

Correo Postal: SmartFlush Program, 200 Texas St., Fort Worth, TX 76102

Fax: 817-392-8735 Phone: 817-392-8740

### FOR OFFICE USE ONLY

Active water account  Income verified  Consent form received  Landlord Consent form received

Age Verified  TAD Verification:  Name match app Year built \_\_\_\_\_

Actualizado Nov. 2023

SmartFlush

# Consentimiento del Arrendador de SmartFlush



Se requiere permiso del propietario de la propiedad para permitir la sustitución del inodoro a través de cualquiera de los programas.

## Información del Propietario/Arrendador:

Nombre \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

## Acuerdo de Consentimiento del Arrendador de SmartFlush (Favor de leer, firmar y agregar fecha):

- Soy el propietario de la vivienda mencionada y acepto todos los términos que se aplican.
- He presentado una solicitud por escrito a Fort Worth para los servicios bajo el Programa SmartFlush.
- Entiendo que este programa es para reemplazar sanitarios de alto flujo en viviendas construidas antes de 1994.
- Entiendo que mi inquilino puede recibir hasta dos sanitarios
- Entiendo que es responsabilidad del (propietario o inquilino) instalar los sanitarios en un plazo de 30 días a partir de la recepción para el programa de Vales.
- Entiendo que el(los) sanitario(s) serán instalados por un contratista de plomería a través del programa CARE y que pueden requerir modificaciones a la plomería existente.
- Al aceptar este(los) sanitario(s), reconozco que Fort Worth no es de ninguna manera responsable de los daños a la propiedad real mencionada anteriormente, que puedan resultar o ser causados por la instalación del(los) sanitario(s) o las modificaciones a la plomería.

## Información del Inquilino:

Nombre \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Dirección de propiedad rentada \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ Núm. de Cuenta de Agua \_\_\_\_\_

Marque casilla para seleccionar programa:  Vales (Inquilino/Propietario responsable de recoger e instalar)

CARE (Instalación responsabilidad de Fort Worth)

Nombre de Propietario

Firma de Propietario

Fecha

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# SmartFlush