

COVID-19 Preguntas Más Frecuentes

Revisado 29 de abril, 2020

General COVID-19

¿Qué es COVID-19? ¿Como se propaga?

COVID-19 como novel (nuevo) coronavirus ha sido nombrado “enfermedad coronavirus 2019” (abreviada “COVID-19”). Actualmente se encuentra en los Estado Unidos y muchos otros países, después de originarse en China. Expertos de salud están preocupados porque este nuevo virus tiene el potencial de causar enfermedad severa y neumonía en algunas personas – especialmente en personal mayores de 60 años o que tienen sistemas inmunes debilitados.

Se cree que el virus que causa COVID-19 principalmente se propaga de persona a persona, principalmente a través de gotas respiratorias producidas cuando una persona tose o estornuda. Estas gotas pueden caer en la boca o nariz de personas que estén cerca o posiblemente ser inhaladas a los pulmones. La propagación es mas probable cuando personas estén en contacto cercano (dentro de 6 pies).

Obtenga más información en <https://www.cdc.gov/coronavirus/>.

¿Come se trata COVID-19

No hay medicamentos específicos que estén aprobados para COVID-19. La mayoría de personas con síntomas leves se recuperan por si solos, tomando bastantes líquidos, reposando, y tomando medicamentos de dolor y fiebre. Sin embargo, en algunos casos se desarrolla neumonía y requiere cuidado médico o hospitalización.

¿Cuántos casos positivos confirmados hay en Fort Worth?

Actualizaciones diarias en casos confirmados, índice de hospitalización, y mas esta disponible por la Salud Publica del Condado Tarrant en <http://coronavirus.tarrantcounty.com/>

Reapertura Texas

¿Qué es el plan para la reapertura de Texas?

Gobernador Greg Abbott revelo en lunes su plan para la reapertura de negocios en Texas en [GA-18](#). GA-18 mantiene quedarse en casa/trabaja del hogar en lugar excepto para acceder a

servicios esenciales y reabrir servicios. Por la GA-18, cada persona en Texas debe, excepto cuando se necesario de proporcionar u obtener servicios esenciales u reabrir servicios, minimizar reuniones sociales, minimiza el contacto en persona con personas que no sean de la misma familia.

Negocios esencial y servicios, son definidos por CISA 3.0, o una versión posterior, permanecerá abierta, pero debe cumplir el distanciamiento social. Ciertos restaurantes, teatros, museos, servicios de venta, y centros comerciales serán permitidos a reabrir el 1 de mayo, con no más del 25% de su ocupación. Profesionales con licencia de cuidado médico, como doctores y dentistas, pueden regresar a trabajar el 1 de mayo, si desean. Abbott también le insto a texanos de actuar de manera responsable a medida que nos volvemos a involucrar en la economía, que sigan todas las precauciones de salud y pautas de desinfección, y que cuiden a nuestros vecinos vulnerables.

Bares, gimnasios, albercas públicas, museos interactivos, lugares como boleras, y arcades de juegos recreación, establecimientos de masaje, estudios de tatuaje, estudios de perforación o salones de cosmetología no reabrieran bajo Fase I.

Servicios religiosos, independientemente de religión, se pueden llevar a cabo con la [Revisión de Pautas para Templos de Adoración durante la Crisis COVID-19](#), según promulgado por el general fiscal y el gobernador 21 de abril, 2020, y se puede emendar. **Sin embargo, baso en la propagación de comunidad sustancial del virus, se le recomienda fuertemente que servicios religiosos continúen de forma remota, incluyendo servicios al aire libre donde las personas permanecen en su carro.** Para ver el plan del gobernado, [visite su sitio de web](#).

¿Qué ordenes hay actualmente en Fort Worth?

El 29 de abril, el Consejo de la Ciudad adopto Resolución de Emergencia de Salud Pública actualizada, adoptando las provisiones Ordenes Ejecutiva emitido por el Gobernado Abbott para alinear con el Plan de Apertura de Texas del gobernador, incluyendo [GA-18](#) y [GA-19](#). La Resolución de Emergencia de Salud Pública se quedará en lugar hasta que la orden del Gobernador se expire o termine. Lea la resolución actual en fortworthtexas.gov/covid-19.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre como abrir mi negocio o entrar a un negocio reabierto?

- Listas de verificación de salud y seguridad para negocios, empleados y clientes: gov.texas.gov/opentexas
- Recursos de Negocios de Fort Worth: <http://fortworthtexas.gov/COVID-19/business-resources/>

Violaciones

¿Con quién me comunico para reportar una violación del mandato actual?

Alentamos a que residentes reporten cualquier violación o preguntas con respecto si un negocio puede operar durante el mandato actual.

- 817-392-8478 (Este número se contesta de 8 a.m. a 5 p.m. lunes a viernes.)
- COVID19@fortworthtexas.gov

Pruebas y Prevención

¿Cómo me puedo proteger contra COVID-19?

Individuos deben practicar hábitos saludables de higiene rutinarios para prevenir la propagación de enfermedades respiratorias como COVID- 19:

- Quédese en casa cuando pueda.
- Lavase las manos a menudo y por 20 segundos, o use un gel anti-bacterial con al 60% de alcohol.
- Ponga distancia entre usted y otras personas.
- Use una tela para cubrirse la cara en lugares públicos en donde las medidas de distanciamiento social son difíciles.
- Cubra su tos y estornudos con un pañuelo, a continuación, tire el pañuelo a la basura.
- Evite tocar sus ojos, nariz y cara sin a ver lavado sus manos.
- Desinfecte las superficies, botones, manijas, manillas de puertas y otros lugares tocados a menudo.
- Evite el contacto con personas enfermas.

¿Qué hago si sospecho tener un caso de COVID- 19?

Tenga un registro de sus síntomas y llame a su doctor. Limite actividades fuera de su hogar, excepto para obtener atención médica. No vaya a trabajar, la escuela, o áreas públicas. Siga las pautas de aislamiento y recuperación del CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/steps-when-sick.html>

¿Dónde puedo hacerme la prueba de COVID-19?

La mayoría de instalaciones de pruebas requieren una orden de laboratorio de un doctor y puede requerir una visita al médico. Visite [Pruebas y Prevención](#) para una lista de sitios que ofrecen diferentes tipos de pruebas.

- Costo por servicio de prueba
- Pruebas gratis
- Pruebas gratis basadas a la comunidad

Por favor comuníquese con la instalación antes de ir para determinar disponibilidad.

¿Por qué los nombres/edades/ubicación de personas que tengan una prueba positiva no se divulgan?

Esos detalles se consideran información médica privada y está prohibido debajo de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996, o HIPPA (por sus siglas en ingles). En vez, el Condado de Tarrant ha estado divulgando los números de casos positivos y el origen de la ciudad.

¿Por qué hay más casos ahora que antes de comenzar el distanciamiento social?

Los números de casos confirmados aumentado porque hay más pruebas disponibles en más lugares. Ahora que se realizan más pruebas y se procesan cada día, habrá un aumento en casos positivos.

Recursos Comunitarios y de Negocios

¿A dónde voy para obtener información local?

Residentes y profesionales de negocio tienen varias opciones para encontrar recursos para ayudarles en respuesta a COVID-19

- [Recursos Comunitarios](#)
- [Recursos de Negocios](#)

- Para preguntas sobre COVID-19: 817-248-6299 (Este número se contesta 24 horas al día, siete días a la semana) y COVID19@fortworthtexas.gov
- Para preguntas relacionados con un negocio: 817-392- 8478 (Este número se contesta de 8 a.m. a 5 p.m. lunes a viernes) y COVID19@fortworthtexas.gov
- Para preguntas relacionadas a cambios a los servicios de la Ciudad, contacte al Centro de Llamadas de la Ciudad: 817-392-1234 o mande un correo electrónico a 1234@FortWorthTexas.gov
- Actualizaciones diarias en caso confirmados, índice de hospitalizaciones, etc. de la Salud Pública del Condado de Tarrant: <http://coronavirus.tarrantcounty.com/>

¿Continuarán funcionando los servicios de la Ciudad?

Si. Todos los servicios críticos y servicios de emergencia continuarán operando normalmente. Llame al 911 para emergencias. Basura residencial, reciclaje, desechos de jardín continuara a operar a horarios regulares. Para preguntas de servicios de la ciudad, llame **817-392-1234**.

¿Qué instalaciones de la Ciudad están abiertas o cerradas?

Visite [Cambios de Servicios de la Ciudad](#) para una lista en línea de programas y servicios que han sido impactados por COVID-19. Mientras tratamos de publicar información actual, es buena idea llamar con anticipación para asegurarse que citas y las instalaciones aun estén abiertas al público

¿Se verá afectado el transporte público?

A medida que los eventos de COVID-19 continúan aumentar en el área de servicio, Trinity Metro esta haciendo ajustes a su servicio para reducir el riesgo para clientes y empleados. Para conocer los últimos cambios de Trinity Metro, visite <https://ridetrinitymetro.org/trinity-metro-adapting-services-during-covid-19-crisis/>

¿Como puedo hacer más? ¿Dónde puedo ser voluntario?

Durante este tiempo de distanciamiento social, muchas oportunidades de directamente servirle a personas necesitadas son limitadas, sin embargo, hay muchas oportunidades de ser voluntario. Visite <http://fortworthtexas.gov/COVID-19/volunteer/> para detalles sobre diferentes oportunidades de ser voluntario y hacer donaciones.