



Autorización para Dar a Conocer Información de Cliente con la que Cuenta la Compañía de Agua

Generalmente su información de cuenta de la Compañía de Agua de Fort Worth está exenta de difundirse bajo el Código Gubernamental de Texas, Capítulo 552 (Ley de Información Pública). * Esto incluye información sobre el consumo, servicios, y facturación, incluyendo cantidades de facturas o colectadas. Sin embargo, el Código de las Compañías de Servicios Públicos de Texas, Capítulo 182 (Derechos de los Clientes de la Compañía de Servicios Públicos) señala que un cliente de una compañía gubernamental de servicios públicos puede solicitarle a la compañía gubernamental de servicios públicos dar a conocer la información personal que se encuentra en el archivo de cuenta, incluyendo la dirección del cliente, o cualquier información relacionada al volumen o unidades de consumo o las cantidades de facturas o colectadas del individuo. Asimismo, un cliente o representante del cliente puede recibir información exenta de difusión si la información se relaciona directamente con el servicio de que otorga la compañía al cliente y que ante la ley no se considera confidencial.

Bajo el Código de las Compañías de Servicios Públicos de Texas, Capítulo 182, este formulario le permite solicitar que cierta información sea de conocimiento público. Si desea dar a conocer su información, favor de marcar las cajas abajo, firmar y regresar el formulario.

Difusión de Información: (favor de escribir legible)

Número de Cuenta: _____ - _____ Correo electrónico: _____

Domicilio donde recibe servicio de agua: _____ Ciudad: _____

Nombre de Cliente: _____

Dirección Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono (casa): _____ Teléfono móvil: _____

Favor de seleccionar.

- Autorizo a la Compañía de Agua de Fort Worth para dar a conocer:
- mi información personal y/o
 - información sobre mi consumo, servicios y facturación, incluyendo las cantidades de facturas y colectadas a:

Nombre: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Número de Licencia de Conducir o Identificación del Estado: _____

- Autorizo a la Compañía de Agua de Fort Worth para dar a conocer mi información de cuenta al público al solicitarse por escrito por cualquier persona del público.

Usted puede cancelar su solicitud de dar a conocer su información presentando un aviso por escrito ante la Compañía de Agua de Fort Worth. La compañía gubernamental de servicios públicos o funcionario o empleado de una compañía gubernamental de servicios públicos está inmune de toda responsabilidad civil por la violación del Código de las Compañías de Servicios Públicos de Texas, Capítulo 182, Subcapítulo B.

Firma de Cliente (requisito)

Fecha

Continúa en página 2

* La confidencialidad bajo el Capítulo 182 no le prohíbe a la compañía gubernamental de servicios públicos dar a conocer información persona de la cuenta de un cliente a:

1. un funcionario o empleado del estado, una subdivisión política del estado, o funcionario de Estados Unidos;
2. un empleado de la compañía de agua que realiza sus funciones;
3. agencia de informes del consumidor;
4. un contratista o subcontratista aprobado para y que otorga un servicio a la compañía de agua, el estado, subdivisión política del estado o los Estados Unidos;
5. persona a quien el cliente le ha permitido tener acceso a su información personal por motivo de contratación; u
6. otra entidad que ofrece servicios de agua potable, agua residual, drenaje sanitario, gas, basura, electricidad, o alcantarillado por compensación.

Llenar y firmar el formulario y regresarlo a:

Por correo: Fort Worth Water
Confidentiality Request
P.O. Box 870
Fort Worth, Texas 76101

En persona: Water Customer Relations
908 Monroe St.
Fort Worth, TX 76102

Por correo electrónico: MyWaterAccount@FortWorthTexas.gov

FOR OFFICE USE ONLY

Received Date:

Input by:

Scan Date:

Form Created July 2021