

2018

El Reporte Anual de la Calidad del Agua Potable





Mensaje del Director

Nuestra primordial prioridad es la de proveer un suministro de agua seguro, confiable y económico a nuestro creciente número de clientes, el cual incluye clientes de menudeo y mayoreo.

El Reporte Anual de la Calidad del Agua Potable 2018 ofrece un resumen minucioso de las actividades de monitoreo y los resultados de las pruebas de laboratorio que se hicieron al agua potable durante el año. Incluye también información sobre las fuentes del suministro de agua, el proceso de potabilización e información sobre el método de distribución de agua a nuestros clientes.

Estamos orgullosos del agua potable que proporcionamos, la cual es el resultado de las inversiones que se han hecho en avanzados procesos de potabilización en cada una de las plantas potabilizadoras de agua, así como el conocimiento y dedicación de nuestros empleados. El reporte 2018 muestra, una vez más, que se cumplió plenamente con todos los estándares establecidos relacionados con el servicio del agua potable.

La gran mayoría de nuestros empleados (incluyéndome a mí) también somos clientes – nosotros también utilizamos el agua que sale de la llave para beber, cocinar, cepillarnos los dientes y lavar ropa – igual que usted. Contamos con un interés personal en un servicio de agua de calidad a un precio cómodo.

Sabemos que la comunidad confía en que seguiremos brindando agua de calidad, y por eso, recomendamos revisar este reporte anual. En ocasiones, los requisitos establecidos que dictan la forma cómo debemos proveer dichos detalles no siempre facilitan la lectura o fácil entendimiento de los datos. Sin embargo, siéntase libre de comunicarse con nosotros con cualquier duda que tenga marcando el 817-392-4477 o enviando un correo electrónico a wpe@FortWorthTexas.gov.



Saludos cordiales,

Chris Harder, Director
Departamento de Agua de Fort Worth

 Planta Potabilizadora Westside limpia un total de 15 millones de galones de agua diarios. Foto: de archivo

Algunos sistemas de deficiencia inmunitaria pueden ser más vulnerables que otros

Usted puede ser más vulnerable que el resto de la población a ciertos contaminantes microbianos, como al parásito *Cryptosporidium* en el agua potable. Los infantes, algunos ancianos, o personas con sistemas inmunocomprometidos como aquellas que se han sometido a tratamientos de quimioterapia por el cáncer; trasplante de órganos; tratamientos de esteroides; y personas con VIH/SIDA u otros problemas de desórdenes inmunológicos pueden particularmente estar en riesgo de infecciones. Dichas personas deben seguir las recomendaciones de su proveedor del cuidado de la salud antes de beber el agua potable. Información adicional sobre cómo reducir los riesgos de una infección provocada por el parásito *Cryptosporidium* están disponibles en Agua Segura llamando al 1-800-426-4791.💧

En la portada: Foto por Nikki Dacy



📷 El Río Trinity atraviesa Fort Worth y corre hasta la Bahía Trinity a las afueras de Houston, TX. Foto: de archivo.

¿De dónde viene el agua?

Proveer agua a la 15ava ciudad más grande de la nación no es nada fácil y los retos que se avecinan, debido al futuro crecimiento de la ciudad, aumentarán aún más con la también creciente demanda de agua adicional. Claro que vemos agua en varios lugares, los lagos, ríos y arroyos que hidratan el paisaje del Estado de Texas que nos hace pensar que el suministro de agua es suficiente. Sin embargo, ese no es el caso. Hoy en día, el agua se ha convertido en un valioso 'producto' básico y se necesitan de muchos recursos para poder entregar agua limpia y de calidad a los hogares que el simple hecho de bombearla de las fuentes de agua.

En la actualidad, el suministro de agua en Fort Worth viene de los lagos Worth, Bridgeport, Eagle Mountain, Benbrook, Richland Chambers y Cedar Creek, así como el Río Trinity. Fort Worth es dueño del Lago Worth. Mientras que el Lago Benbrook es propiedad del Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos. El Distrito Regional de Agua Tarrant (TRWD por sus siglas en inglés) es dueño de los otros cuatro lagos y de los derechos del agua de todos los lagos.

Agua de lluvia y los niveles de los lagos

Los lagos alrededor de Fort Worth se llenan más lento que los lagos en el este de Texas. Localmente, la cantidad anual de lluvia es de 34 pulgadas comparadas con las 40 pulgadas de lluvia al año que cae en el este de Texas, donde se encuentran los lagos Richland Chambers y Cedar Creek.

TRWD construyó el Lago Cedar Creek en 1960 y en 1972 la Planta Potabilizadora Rolling Hills comenzó a potabilizar agua. Durante el 2018, el municipio compró 71,026,944,466 galones de agua cruda de TRWD, de los cuales 18,899,060,764 galones vienen de estos dos lagos.

Fort Worth tiene la capacidad de potabilizar un total de 500 millones de galones de agua diarios. La compañía de agua provee servicio a más de 1.2 millones de personas en Fort Worth y áreas aledañas, que incluyen 31 clientes de agua potable al por mayor, 23 clientes de agua residual al por mayor y tres clientes de agua reciclada al por mayor.

TRWD monitorea el agua cruda

Mientras que Fort Worth, USACE (pro sus siglas en inglés) y TRWD son dueños de los lagos, es responsabilidad de TRWD el monitorear la calidad del agua cruda en todos los lagos. Cada mes, el personal realiza pruebas de laboratorio al agua de los lagos para verificar la existencia, o no, de *Cryptosporidium*, *Giardia Lamblia* y virus. La fuente de estos parásitos y virus son las heces humanas y de animales en las cuencas de los lagos.

Muestras de laboratorio del 2018 detectaron niveles bajos de *Cryptosporidium*, *Giardia Lamblia* y virus, en algunas fuentes de agua cruda. Los virus se eliminan a través de los procesos de desinfección. Mientras que *Cryptosporidium* y *Giardia Lamblia* se remueven con la desinfección y/o filtración. ▶



TCEQ evalúa el suministro de agua cruda

Asimismo, cada año la Comisión de la Calidad del Medioambiente de Texas (TCEQ por sus siglas en inglés) realiza una evaluación de las fuentes de agua de Fort Worth. TCEQ clasifica a Fort Worth como una "susceptibilidad alta."

Una susceptibilidad alta significa que existen actividades cerca de las fuentes de agua o las cuencas que aumentan la posibilidad de que componentes químicos tengan contacto con las fuentes de agua. Esto no significa que existan riesgos de salud.

La base de datos Water Watch de TCEQ provee más detalles sobre la evaluación en <https://dww2.tceq.texas.gov/DWW/>.

Continúa en página 9

Posibles impurezas en el agua

- Contaminantes microbianos, como los virus y bacteria que pueden originarse por las plantas de agua residual, sistemas sépticos, operaciones de ganadería y la vida salvaje.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y minerales que pueden originarse de forma natural o como resultado de corrientes de agua pluvial, descargas de drenaje industriales o doméstico, producción de aceite y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas que pueden originarse de una variedad de fuentes como la agricultura, corrientes de agua pluvial urbanas y usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo químicos orgánicos sintéticos y volátiles que son productos derivados de procesos industriales y la producción de petróleo. También pueden originarse de estaciones de gasolina, corrientes de agua pluvial urbana y sistemas sépticos.
- Contaminantes radioactivos que pueden originarse de forma natural o ser el resultado de la producción de aceites y gasolina, así como actividades de minería.

Constituyentes Secundarios

Estos elementos no se relacionan con la salud pública sino más bien con los efectos de estética, que generalmente es de importancia para la industria.

Producto	Medida	Su Agua
Bicarbonato	ppm	108 a 144
Calcio	ppm	42.0 a 52.1
Cloruro	ppm	11.8 a 40
Conductividad	µmhos/cm	302 a 471
pH	unidades	8.6 a 8.7
Magnesio	ppm	3.20 a 8.64
Sodio	ppm	14.8 a 30.3
Sulfato	ppm	26.3 a 36.5
Total de Alkalinidad como CaCO ₃	ppm	98.2 a 136
Total de Sólidos Disueltos	ppm	156 a 251
Dureza Total como CaCO ₃	ppm	118 a 162
Dureza Total en Granos	granos/galones	7 a 9

Contaminantes No Regulados

Los contaminantes no regulados son aquellos para los cuales EPA no ha establecido estándares. Sencillamente se monitorean para analizar la presencia de los contaminantes no regulados en el agua potable y evaluar la necesidad de regularlos, o no, en el futuro.

Contaminante	Medida	MRDL	MRDLG	Su Agua	Rango de Detección	Fuentes Comunes
Hidrato de Cloral	ppb	No regulado	N/A	0.34	0.12 a 0.34	Derivados de la desinfección del agua potable
Bromoformo	ppb	No regulado	0	5.15	0 a 5.15	
Bromodichlorometano	ppb	No regulado	0	7.08	1.99 a 7.08	Derivados de la desinfección del agua potable; no son regulados individualmente, incluidos en el Total de Trihalometanos
Cloroformo	ppb	No regulado	70	8.40	2.43 a 8.40	
Dibromoclorometano	ppb	No regulado	60	6.94	1.31 a 6.94	
Ácido Dibromoacético	ppb	No regulado	N/A	4.3	1 a 4.3	
Ácido Dicloraocético	ppb	No regulado	0	8.5	3.9 a 8.5	
Ácido Monobromoacético	ppb	No regulado	N/A	2.3	0 a 2.3	Derivados de la desinfección del agua potable; no son regulados individualmente, incluidos en los Ácidos Haloacéticos
Ácido Monocloroacético	ppb	No regulado	70	3.9	1.5 a 3.9	
Ácido Tricloroacético	ppb	No regulado	20	2.2	0 a 2.2	

Resultados de Laboratorio de la Calidad del Agua Potable

Contaminante	Medida	MCL	MCLG	Su Agua	Violación	Fuentes Comunes
Turbidez	NTU	TT=1	N/A	0.5	No	Deslave del suelo (La turbidez mide la transparencia del agua. Esta se monitorea por ser un buen indicador de la efectividad del sistema de filtración.)
Total Coliformes (incluyendo coliforme fecal & E. coli)	TT	0	1.1	0 a 1.1	No	Coliformes están naturalmente presentes en el medioambiente así como en las heces fecales; coliformes fecales y E.coli resultan de las heces del ser humano y/o excremento de animales.
Emisores de Partículas Beta & Fotón1	pCi/L	50	0	5.6	No	Descomposición de depósitos naturales o hechos por el hombre
Radio Combinado	pCi/L	5	0	2.5	No	Erosión de depósitos naturales
Uranio	ppb	30	0	1.1	No	Erosión de depósitos naturales
Arsénico	ppb	10	0	1.1	No	Erosión de depósitos naturales; derrames de huertos; derrames de la producción de vidrio y electrónicos
Atrazine	ppb	3	3	0.1	No	Deslave de herbicidas utilizadas en cultivos
Bario	ppm	2	2	0.07	No	Descargas de desechos de perforaciones; descargas de refinerías metálicas; erosión de depósitos naturales
Cianuro	ppb	200	200	84.3	No	Descargas de fábricas de plástico y fertilizantes; descargas de fábricas de metal y acero
Fluoruro	ppm	4	4	0.61	No	Aditivo en el agua que promueve dientes fuertes; erosión de depósitos naturales; descargas de fertilizantes y fábricas de aluminio
Nitrato (medido como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.67	No	RDerrame del uso de fertilizantes; fugas de tanques sépticos, drenajes; erosión de depósitos naturales
Nitrito (medido como Nitrógeno)	ppm	1	1	0.02	No	Derrame del uso de fertilizantes; fugas de tanques sépticos, drenajes; erosión de depósitos naturales
Bromato	ppb	10	0	2.6	No	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Ácido Haloacético	ppb	60	N/A	12.1	No	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Total Trihalometanos	ppb	80	N/A	17.1	No	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Contaminante	Medida	MRDL	MRDLG	Su Agua	Rango	Violación
Cloraminas	ppm	4	4	3.26	1.02-4.27	No
Total de Carbono Orgánico	TT = % removal	N/A	1	1	1	No
Fort Worth cumplió con todas las técnicas de monitoreo y tratamiento exigidas para la desinfección de los precursores de los productos derivados. En base a la escala SUVA, el índice de remoción de 1 es considerado aprobado.						

Fort Worth se enfoca en eliminar los tubos de agua

UCMR 4

Las muestras de laboratorio que Fort Worth detectaron sólo cuatro de los 30 contaminantes incluidos en la cuarta ronda de monitoreo de los contaminantes no regulados. Estas detecciones fueron un metal y tres grupos de productos derivados de los ácidos haloacéticos. Los contaminantes no regulados son aquellos para los cuales EPA aún no ha establecido regulaciones. El propósito de monitorear los contaminantes no regulados es el de analizar su recurrencia en el agua potable para decidir si es necesario, o no, regularlos.

Contaminante	Medida	Promedio	Rango de Detección	Fuentes Comunes
Manganesio	ppb	0.27	0 a 1.29	Presentes de forma natural; se utilizan en el proceso de tratamiento del agua potable y agua residual; se utilizan en la producción de acero, fertilizantes, baterías y cohetes pirotécnicos
HAA5	ppb	6.42	2.6 a 18.62	Productos derivados de la desinfección del agua potable
HAA6Br	ppb	4.44	0 a 8.88	Productos derivados de la desinfección del agua potable
HAA9	ppb	9.3	2.6 a 22.98	Productos derivados de la desinfección del agua potable

Grupos de Ácidos Haloacéticos

Esta gráfica incluye todos los contaminantes que forman cada uno de los grupos de los ácidos haloacéticos. Aquellos no detectados generalmente no se enlistan en las gráficas de este reporte; sin embargo, aquellos no detectados se enlistan abajo y se provee información completa de los contaminantes que forman cada uno de los tres grupos en la gráfica de arriba.

Contaminante	Medida	Promedio	Su Agua	Rango de Detección	HAA5	HAA6Br	HAA9	Fuentes Comunes
Ácido Dicloroacético	ppb	4.62	7.88	2.60 a 7.88	HAA5		HAA9	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Ácido Monocloroacético	ppb	0.24	6.22	0 a 6.22	HAA5		HAA9	
Ácido Tricloroacético	ppb	0	0	0 a 0	HAA5		HAA9	
Ácido Monobromoacético	ppb	0	0	0 a 0	HAA5	HAA6Br	HAA9	
Ácido Dibromoacético	ppb	1.56	4.52	0 a 4.52	HAA5	HAA6Br	HAA9	
Ácido Bromocloroacético	ppb	2.88	4.36	0 a 4.36		HAA6Br	HAA9	
Ácido Bromodichloroacético	ppb	0	0	0 a 0		HAA6Br	HAA9	
Ácido Clorodibromoacético	ppb	0	0	0 a 0		HAA6Br	HAA9	
Ácido Tribromoacético	ppb	0	0	0 a 0		HAA6Br	HAA9	

Plomo & Cobre

Contaminante	Año de la Muestra	Medida	90 porcentual	# de sitio excediendo al nivel de acción	Nivel de Acción	Fuentes Comunes
Plomo	2016	ppb	3.2	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales
Cobre	2016	ppm	0.6	0	1.3	

Continúa en página 5

Debido a que el agua potable viene de fuentes naturales, ésta se ve expuesta a contaminantes. Los contaminantes que pudieran estar en las fuentes de agua antes de potabilizarse incluyen los microbios, herbicidas, materia radioactiva y químicos inorgánicos y orgánicos. La presencia de estos no necesariamente significa que el agua representa un riesgo para la salud, aunque sí puede causar que el agua tenga un mal olor y sabor.

Existen contaminantes en el agua potable que pueden provocar cambios en el sabor, color u olor. Este tipo de cuestiones no son necesariamente una razón para preocuparse por la salud. Para más información sobre

el sabor, color u olor del agua potable comuníquese con el Departamento del Agua al 817-392-4477 o por correo electrónico a wpe@FortWorthTexas.gov.

El agua potable, incluida el agua embotellada, puede razonablemente, contener por lo menos pequeñas cantidades de algún tipo de contaminante. La presencia de estos contaminantes no necesariamente indica que el agua constituye un riesgo para la salud. Información adicional sobre los contaminantes y los posibles efectos pueden obtenerse llamando a la línea Agua Segura de EPA al (800) 426-4791. 💧

En Fort Worth la meta de eliminar todos los tubos de servicio hechos de plomo para el 2021 sigue en marcha. Hasta hace unos años, los tubos de plomo se eliminaban al encontrarse durante las labores de mantenimiento. Esto cambió, ahora las cuadrillas de trabajadores también registran las coordenadas GPS (sistema de posicionamiento global) de cada medidor en la ciudad.

Al anotar las coordenadas de los medidores, los trabajadores también identifican el material del cual está hecho el tubo de servicio en ambos lados del medidor. Hasta mediados de mayo, esta tarea se encontraba en un 75 por ciento terminada. Hoy por hoy, se han registrado cerca de 1,200 tubos de servicio hechos de plomo del lado del municipio y 16 del lado del propietario. Sólo una locación se identificó con tubos de plomo en ambos lados del medidor. En lo que va del año, se han analizado el 98 por ciento de los medidores que se encuentran dentro de la Carretera 820.

En lo que va del año, se han analizado el 98 por ciento de los medidores que se encuentran dentro de la Carretera 820.

Fort Worth sabe de la importancia de eliminar los tubos de servicio hechos de plomo. Es bien sabido que altos niveles de plomo pueden provocar serios problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua tiende a desprenderse de los tubos de servicio hechos de plomo y los elementos de la plomería privada. Es responsabilidad de los clientes atender la situación cuando el plomo se encuentra en la tubería privada.

La compañía de agua se compromete en asegurar que todos los tubos de servicio hechos de plomo serán eliminados y que se mantendrá a los residentes informados de los riesgos y de cómo pueden reducir el estar expuestos. Cada vez que se identifica un tubo hecho de plomo, el personal provee información al cliente sobre el reemplazo de los tubos de servicio y detalles sobre cómo pueden reducir la posibilidad de estar expuestos al plomo. Los cuales pueden reducirse considerablemente purgando las llaves de agua de 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar, en especial después que el agua ha estado asentada dentro de los tubos por varias horas.

A los clientes se les notifica por escrito cuando los tubos de plomo se reemplazarán como parte de un proyecto de mejoras capitales.

Fort Worth ofrece una prueba de laboratorio gratuita a aquellas personas de las que se sabe cuentan con tubos de plomo. Si usted desea una prueba de laboratorio sin que se le haya corroborado la existencia de tubos de plomo el costo por cada prueba es de \$15. Llame al 817-392-4477 para solicitar la prueba.

Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de pruebas de laboratorio y los pasos a tomar para disminuir el riesgo está disponible en Safe Drinking Water en www.epa.gov/safewater/lead o llamando al 1-800-426-4791.

Fort Worth cumple con los estándares federales al realizar pruebas de laboratorio a 50 hogares locales cada tres años para identificar, o no, el plomo y cobre en el agua. Las pruebas se realizaron durante el 2016 y se volverán a realizar durante este 2019. Fort Worth cumple con los reglamentos de corrosión a través de ajustes al pH del agua potable. 💧

Información adicional en: www.FortWorthTexas.gov/water/lead



Empleado de servicios de medidores analiza el material del tubo de servicio del lado del municipio y del propietario. Foto: Michael Carrillo.

Primero la Conservación

Imagínese que en un solo día unos 760 mil residentes de Fort Worth deciden no bañarse. Esta decisión, aunque no recomendada, ahorraría 38 millones de galones de agua, lo equivalente a la cantidad de galones de agua que la ciudad ahorró a través de sus esfuerzos de conservación durante todo el 2018.

En promedio, cada residente utilizó 163 galones de agua diarios el año pasado, una baja de 48 galones diarios, de los 216 galones diarios que se registraron durante el 2006. Una reducción del 22 por ciento.

Los ahorros son el resultado de la implementación de varios programas, incluyendo uno que ganó un prestigioso reconocimiento de la Agencia del Medio Ambiente (EPA por sus siglas en inglés). Los programas municipales de conservación han estado en pie por más de una década, todos contribuyendo a la reducción del número de galones que utiliza una persona diariamente.

Durante el 2018, EPA nombró a la Ciudad de Fort Worth y su departamento de agua Socio del Año WaterSense por su creatividad al promover la conservación del agua.

El personal de conservación colaboró con la agencia durante el 2017 con su programa piloto de alcance hispano Fix A Leak con el cual se desarrollaron materiales educativos en español en asociación con WaterSense, la marca patrocinada por EPA que identifica productos y recursos que facilitan el ahorro del agua.

Hoy en día, estos mismos materiales educativos, desarrollados localmente, se utilizan a nivel nacional.

Con otro de los programas de conservación, se distribuyó cerca de 3,700 inodoros de alto rendimiento a residentes de Fort Worth quienes intercambiaron inodoros de modelos viejos que utilizaban grandes cantidades de agua.

Gran parte de los ahorros de agua se originan del reemplazo de inodoros con fugas.

Existen otros ahorros de agua que se dan de las sugerencias y recomendaciones que ofrece el personal a los residentes durante las evaluaciones de los sistemas de riego. Las evaluaciones son gratis y disponibles a los clientes del Departamento de Agua de Fort Worth.

El año pasado se realizaron más de 500 evaluaciones, lo que ahorró cientos de miles de galones de agua. Las evaluaciones incluyen la identificación de fugas y sugerencias para que el sistema sea más eficiente.

El sistema de agua potable de Fort Worth perdió alrededor de 7.9 mil millones de galones de agua de los casi 69 mil millones de galones de agua que se adquirieron durante el 2018, así se le informó al Texas Water Development Board a través de la auditoría sobre la pérdida de agua.

El Plan de Conservación de Agua de Fort Worth atiende la pérdida del agua y tiene como objetivo reducir las pérdidas de agua durante los próximos años. Preguntas sobre la auditoría de la pérdida de agua, favor de comunicarse con el Gerente de Conservación Micah Reed at 817-392-8211 o por correo electrónico a Micah.Reed@FortWorthTexas.gov.



Socio del Año
WaterSense®

Uso de agua per cápita

▼ 34%

Durante el 2018
se ahorraron

38 millones
de galones

Contar con un Sistema de riego al día y en buen estado ayuda a prevenir el malgasto del agua.

Abreviaciones en las gráficas

(Gráficas en las páginas 5, 6 & 9)

Nivel Máximo de Contaminante (MCL): nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se fijan lo más cerca posible de los MCLG utilizando el mejor nivel de tecnología para su tratamiento.

Meta Para el Nivel Máximo de Contaminante (MCLG): nivel bajo de un contaminante en el agua potable en el cual no existe riesgo conocido para la salud. MCLG permite un margen de seguridad.

Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDL): nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay evidencias convincentes de que la adición de desinfectantes es necesaria para el control de contaminante bacteriológicos.

Meta Para el Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDLG): el nivel bajo de un desinfectante del agua potable en el cual no existe riesgo conocido para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para el control de contaminantes bacteriológicos.

N/A: no aplica

Unidades de Turbidez Nefolométrica (NTU): unidades utilizadas para medir la turbidez o claridad del agua.

Picocuries por litro (pCi/L): es una medida de la radioactividad del agua.

Partes por billón (ppb): representados en microgramos por litro ($\mu\text{g/L}$)

Partes por millón (ppm): representado en miligramos por litro (mg/L)

Técnicas de Tratamiento (TT): un proceso requerido con el propósito de reducir el nivel de un contaminante en el agua.

¿Quiere saber más sobre el agua?



El Departamento de Agua cuenta con empleados que ofrecen su tiempo para realizar presentaciones en escuelas, así como eventos comunitarios. Los H₂O Heroes, como se les denomina, hablan sobre sus actividades y capacitación laboral e inclusive sugieren a los estudiantes el tipo de información en la que deben enfocarse hoy en día, en caso de que deseen ser parte del personal del departamento de agua.

Interesados en nuestras presentaciones escolares o comunitarias enviar un correo electrónico a wpe@FortWorthTexas.gov

Comuníquese con Nosotros

Servicio al cliente del Departamento de Agua
817-392-4477

7 a.m. — 7 p.m. lunes-viernes

Para emergencias las 24 horas
seleccione Opción 1

Servicio de Facturación por Internet (H2Online):
<https://h2online.fortworthtexas.gov/Click2GovCX/index.html>

Oficinas Administrativas del Departamento de Agua

Fort Worth City Hall
200 Texas Street, 2nd floor
Fort Worth, TX 76102

www.FortWorthTexas.gov/water
www.SaveFortWorthWater.org

El Departamento de Agua es parte del Municipio de Fort Worth, Texas. Las juntas municipales, las cuales están abiertas al público, se llevan a cabo tres veces al mes a las 7 p.m. los martes dentro de la Sala de Juntas del Municipio, segundo piso del edificio municipal. Ver calendario municipal.

www.fortworthtexas.gov/calendar/council

Otros Recursos

Agencia de Protección Ambiental
www.epa.gov

Comisión de la Calidad del Medioambiente de Texas
www.tceq.texas.gov

Mesa Directiva del Agua de Texas
www.twdb.texas.gov

Asociación Americana de Trabajos del Agua
www.awwa.org

Drink Tap

www.drinktap.org



¡Escucha nuestro podcast!

Sólo busca "H2OMG" en tú aplicación favorita de podcast o visítanos en

www.theh2omg.podbean.com



@FortWorthAgua
@FortWorthWater



@FWAgua
@FWWater



@SaveFWWater



bit.ly/fwwyoutube